

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de tous les produits présentés sur le site <https://www.notrevillagefrance.fr/> et s'appliquent à toute personne, client final non professionnel, passant commande à partir de ce site.

Le site Notre Village France a pour objet de présenter, mettre en valeur et proposer à la vente des produits et créations de l'artisanat Français.

## 1. Conditions générales

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'évoluer, notamment en fonction de la législation. En cas de modification, ce sont les conditions en vigueur à la date de la commande qui s'appliquent.

Date de dernière mise à jour : 24 Mai 2018

L'acheteur déclare être une personne physique, majeure ou émancipée, et avoir la pleine capacité juridique de contracter. Il reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve au moment de passer sa commande.

## 2. Produits et disponibilité

Les produits et articles mis en vente sont ceux présentés sur le site. Certains sont fabriqués en petites séries. D'autres sont des créations uniques, mais pouvant éventuellement faire l'objet d'une personnalisation (couleur, pierre différente...)

En cas d'indisponibilité d'un produit, l'acheteur sera averti par mail ou par téléphone dans les plus brefs délais. Selon le choix du client, sa commande pourra alors faire l'objet soit de l'achat d'un autre produit de la même catégorie, soit d'un avoir sur une prochaine commande, soit d'un remboursement. Le service client de Notre Village France se tient à la disposition de ses clients pour toute demande d'informations complémentaires, grâce au formulaire de contact, ou par mail : [info@notrevillagefrance.fr](mailto:info@notrevillagefrance.fr) ou par téléphone : 04 7408 8024.

## 3. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, mais ne tiennent pas compte des frais de port, d'emballage, de traitement et d'expédition qui sont facturés en sus et sont précisés au moment de la validation de la commande, avant paiement.

Toutes les transactions s'effectuent en Euros.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Notre Village France. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Nous lui conseillons de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Les prix pouvant évoluer, les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve de disponibilité.

#### 4. Commande et paiement

Pour passer commande, le client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acquérir en les ajoutant au panier.

Après avoir vérifié sa sélection, il confirme son choix en validant sa commande. Les frais de port sont alors indiqués.

Puis il renseigne le formulaire pour créer son compte en y indiquant ses coordonnées.

Le client accède enfin à une page de paiement pour finaliser sa commande. Il peut choisir de payer via le système de paiement sécurisé Paypal, ou bien encore par carte bancaire en utilisant également ce même système de paiement sécurisé Paypal, même s'il n'a pas de compte Paypal et ne souhaite pas en créer un (voir la procédure à suivre sur la page "Foire aux questions" du site Notre Village France).

En fin de procédure, le client recevra une confirmation de sa commande.

Le système d'enregistrement automatique des commandes est considéré comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le décret n° 2001-272 du 30 Mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du Code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée ci-dessus, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Toute commande non payée ne fera l'objet d'aucune livraison.

#### 5. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

Si l'acheteur indique une adresse erronée ou incomplète, il sera tenu responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison. En cas de retour du colis suite à une adresse erronée ou incomplète, les frais de réexpédition seront à la charge de l'acheteur.

A la réception de sa livraison, l'acheteur doit vérifier le bon état de son colis et, si besoin, devra émettre des réserves au livreur ou refuser la livraison. Les produits voyageant aux risques et périls du destinataire, il lui appartient de toujours vérifier son colis à l'arrivée, sous peine de ne pas pouvoir en obtenir le remboursement.

La plupart des expéditions concernant les produits présentés sur ce site sont faites par La Poste "Colissimo".

Le délai entre la commande faite par le client et la livraison des marchandises peut être fonction de la disponibilité des articles. Par exemple, une création personnalisée demande un délai supplémentaire qui sera évalué au moment de la commande.

#### 6. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121.21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Toutefois, l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation liste les exclusions à l'exercice du droit de rétractation, entre autres

sont concernés les produits périssables, ou les créations effectuées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballages, accessoires, notice), accompagnés de la facture et du bon de livraison, après en avoir informé notre service client par :

- Email : [info@notrevillagefrance.fr](mailto:info@notrevillagefrance.fr)
- Téléphone : 04 7408 8024
- Ou via le formulaire de rétractation.

Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Notre Village France procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande de l'acheteur et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## 7. Données personnelles

Notre Village France s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles communiquées par les acheteurs. Elles ne sont utilisées que pour le traitement de leur commande, ou pour leur permettre de recevoir notre newsletter à laquelle ils auront librement choisi de s'abonner.

Conformément à la loi du 06 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant, directement sur le site Internet.

## 8. Règlement amiable des litiges

En vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation, "Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel".

En cas de difficulté ou de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire. Nous vous invitons à contacter préalablement notre service client à l'adresse [info@notrevillagefrance.fr](mailto:info@notrevillagefrance.fr) ou par téléphone : 04 7408 8024.

## 9. Droit applicable en cas de litige

Le présent contrat est souscrit en langue Française et soumis à la loi Française. En cas de litige à caractère légal, seuls les tribunaux Français sont compétents.

